**ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

**В ГБУЗ СК «НОВОСЕЛИЦКАЯ РБ»**

ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ**»**присоединилась к участию в федеральном проекте «Бережливая поликлиника» летом 2018 года.

Приказом главного врача ГБУЗ СК «НовоселицкаяРБ» №315 от 11.05.2018г была создана рабочая группа по реализации федерального проекта «Бережливая поликлиника».

Целью проекта является повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.

**Проект направлен на:**

* Повышение удовлетворенности пациентов и доступности оказываемых услуг.
* Увеличение эффективности и устранение существующих временных финансовых и иных потерь.
* Совершенствование рабочих мест, обеспечивающей безопасность и комфортность работы сотрудников.

Было проведено анкетирование пациентов и сотрудников поликлиники, где было выявлено больше всего проблем в работе регистратуры:

* Отсутствие талонов на прием к врачу.
* Очередь в регистратуру.
* Выполнение работы не свойственной регистратору.
* Не возможность дозвона в регистратуру.
* Длительное заполнение данных пациента при обращений.
* Ведение журнала вручную.
* Отсутствие расписания врачей более чем на неделю.

На основании выявленных проблем был создан приказ об Организации работы регистратуры

**Результат проекта:**

* Сокращение времени ожидания пациентом получения услуг при обращении в МО.
* Повышение удовлетворенности пациентов качеством полученных услуг МО.
* Оптимизация информационных потоков в МО.
* Формирование рациональных потоков пациентов в зависимости от цели посещения МО.
* Стандартизация рабочих процессов.
* Эффективное использование площади МО.
* Устранение всех видов потерь в процессе.

**Проведенные мероприятия по улучшению процессов:**

* Разгрузка регистраторов.
* Оптимизация работы сотрудников регистратуры.
* Снижение времени ожидания пациентов.
* Применение инфомата и записи через интернет.

**Результаты проведенной работы:**

* Создано картохранилище.
* Из регистратуры выведены следующие функции: выдача результатов флюорографии, выдача результатов анализов.
* Созданы АРМ регистраторов.
* Введена функция администратора-регистратора.
* Введено расписание врачей на 14 дней.
* Функция выдачи талонов на лабораторные и диагностические исследования передана в кабинеты специалистов.
* Работа в системе 5С.