## ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

## ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

«НОВОСЕЛИЦКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

От:22.01.2018 с. Новоселицкое №111/1

Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг ГБУЗ СК «Новоселицкая районная больница»

С целью достижения эффективности и повышения результатов независимой оценки качества ( далее НОК) в ГБУЗ СК «Новоселицкая районная больница», в соответствии со ст.79 Федерального закона от 21.11.2011 года №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства Здравоохранения Ставропольского края №01-05/550 «Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Назначить ответственными за проведение работ по созданию условий для проведения независимой оценки качества услуг структурными подразделениями ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ» заместителя главного врача по медицинской части А.Н.Худякова, заведующего районной поликлиникой А.Н.Пихуля.

2.Утвердить Порядок регламентирующий конкретные мероприятия по созданию условий для проведения НОК (приложение №1 к настоящему приказу).

3.Програмисту Ю.А.Белогорцеву, в целях обеспечения открытости и доступности результатов НОК, разместить на официальном сайте гиперссылку с возможностью перехода на сайт bus gov.ru, что позволит всем желающим ознакомиться с результатами НОК.

4. Делопроизводителю Пархоменко Е.Г. ознакомить с данным приказом всех заинтересованных лиц под роспись.

5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Худякова А.Н.

Главный врач

ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ» В.Д.Бухтоярова

Приложение 1

к приказу ГБУЗ СК «НРБ»

от22.01.18 № 111/1

**Порядок проведения работ по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг структурными подразделениями ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ»**

1.Разместить необходимую для пациентов в доступной форме и в доступных местах информацию о возможности и формах участия в НОК.

2.Обеспечить наличие анкет, условий для их заполнения и места сбора заполненных анкет.

3. Осуществлять оценку и мониторинг результатов анкетирования, ежеквартальным анализом жалоб и предложений, последующей разработкой плана мероприятий по устранению отмеченных нарушений.

4.Ежеквартально, не позднее 25 числа последнего месяца квартала, предоставлять анкеты, сводную информацию о результатах анкетирования, план мероприятий по устранению отмеченных нарушений в организационно- методический отдел РБ.

5.При оценке результатов анкетирования ориентироваться на положения приказа МЗ РФ от 28.11.2014г №787н.

6.Обеспечить наличие «немой информации» маршрутизации пациентов по учреждению, для возможности беспрепятственного определения месторасположения необходимого кабинета, отделения, подразделения.

7.Для лиц с ограниченными возможностями обеспечить наличие при входе в учреждение контактного телефона лица, ответственного за организацию им медицинской помощи. Предусмотреть наличие кресел-каталок для их перемещения по лечебному учреждению.

7.1. контактные телефоны ответственных за организацию медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями: заместитель главного по медицинской части А.Н.Худяков, тел.2-03-80; заведующий районной поликлиникой А.Н.Пихуля, тел.2-13-60; заведующая Чернолесской участковой больницей В.Г.Троянова, тел.2-43-72; главная медицинская сестра Р.М.Курилова, тел.2-03-53.

8.Руководителям структурных подразделений продолжить работу с медицинским персоналом по недопущению нарушений медицинской этики и деонтологии.

9.Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещенную на интернет – сайте и и на информационных стендах МО в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014года №956н.